

**APRESENTAMOS  
NESTA CARTILHA A  
VOCÊ COLABORADOR  
E PASSAGEIRO,  
ALGUMAS  
ORIENTAÇÕES A  
SEREM SEGUIDAS,  
QUANTO A SUA  
SEGURANÇA E MELHOR  
ATENDIMENTO  
DURANTE SEU  
TRANSPORTE NAS  
VANS**

**QR CODE VTK  
TRANSPORTES**



## **CONTATOS**



**PLANTÃO  
(12) 98127-0400**



**Av. Marechal Floriano  
Peixoto, 347 -Centro SJC  
Ed. Osvaldo Cruz**



**log.vtk@vtktransportes.com.br**



**"A SOLUÇÃO INTELIGENTE EM TRANSPORTE FRETADO DE PASSAGEIROS"**



**CARTILHA  
DO  
PASSAGEIRO**



### ATENÇÃO

O colaborador deverá tomar ciência de seu ponto e horário de embarque através do RH da empresa que trabalha. Não é permitido a troca de horário e ponto de embarque em tratativa direta com o motorista, apenas através do RH e V T K transportes.

**FALE APENAS O NECESSÁRIO  
COM O MOTORISTA.**

### ITINERÁRIO

Não é permitido solicitar ao motorista desvios que estejam fora da rota acordada entre o RH e a V T K transportes. Todas as vans possuem seguro de passageiros – APP que perdem a validade caso algo aconteça em que o veículo esteja fora da rota.

### ATRASOS

O colaborador deverá estar em seu ponto de embarque com **antecedência de 5 minutos** ao horário informado pelo RH. Sempre que houver algum problema com a van, a empresa irá informá-lo via SMS, Whatsapp ou ligação. Caso a van atrase aguarde por 5 minutos e entre em contato com o PLANTÃO V T K para obter informações, (as ligações podem ser cobradas) – não saia do ponto.

### CARONA

Não é permitido carona em outras vans / linhas (entradas ou saídas) sem autorização prévia do RH ou V T K transportes.

### IDENTIFICAÇÃO

Todas as vans possuem placas de identificação de itinerários. E número das linhas. Fique atento à identificação de sua van.



### CINTO DE SEGURANÇA

Ao embarcar na van o colaborador deverá tomar de imediato seu assento, abotoando obrigatoriamente o cinto de segurança. Não é permitido ao usuário circular entre os bancos com o veículo em movimento. Aguarde o veículo parar no ponto para desabotoar o cinto e desembarcar.

### ALIMENTOS E PERFUMES

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas dentro da van.

Evite o uso de perfumes fortes, muitos colegas possuem alergias.

### PERTENCES

Atente-se aos seus pertences, após a sua viagem a van segue para outros destinos e novos usuários. Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos no interior da van

### CUIDADOS COM A SAÚDE

- Veículos equipados de compartimento com álcool em gel para higienização das mãos ao adentrar e sair do veículo.
- Evite contatos físicos com os demais usuários, mantendo a distância de pelo menos uma poltrona de cada sempre que possível
- **USO OBRIGATÓRIO DE MASCARA** durante pandemias e surtos; e sempre que se encontrar em estado febril ou com sintomas gripais.

\*TODAS AS VANS SÃO HIGIENIZADAS COM ÁLCOOL 70% AO FINAL DE CADA VIAGEM. (Partes de contato comum.)



### CUIDADOS COM O VEÍCULO

**MUITO CUIDADO COM O MANUSEIO DAS  
MAÇANETAS DAS  
PORTAS, ALAVANCAS DOS BANCOS  
RECLINÁVEIS E CINTOS DE SEGURANÇA.**

### CUIDADOS COM AS MÃOS!

- Algumas portas são automáticas. (sempre estarão identificadas);
- Antes de abrir a porta observe seu modo de acionamento (existem várias formas de acionar)
- Certifique-se ainda que o pino não esteja travado;
- Não se apoie na porta;  
**NÃO BATA A PORTA!**
- Uma batida suave e firme será suficiente para o travamento;
- Após a utilização do cinto de segurança, retorne-o para cima do banco;
- Os bancos reclináveis devem ser manuseados com cuidado, não o recline com movimentos bruscos e nem tão pouco com o peso do corpo apoiado em seu encosto;
- Não é permitido se deitar nos assentos dos bancos;

**OS DANOS CAUSADOS POR MAU USO SERÃO  
REPASSADOS AO RH DA EMPRESA.**

"Lembre-se amanhã este será seu transporte  
novamente"