

**APRESENTAMOS
NESTA CARTILHA A
VOCÊ COLABORADOR
E PASSAGEIRO,
ALGUMAS
ORIENTAÇÕES A
SEREM SEGUIDAS,
QUANTO A SUA
SEGURANÇA E MELHOR
ATENDIMENTO
DURANTE SEU
TRANSPORTE NAS
VANS**

**QR CODE VTK
TRANSPORTES**



CONTATOS



**PLANTÃO
(12) 98127-0400**



**Av. Marechal Floriano
Peixoto, 347 -Centro SJC
Ed. Osvaldo Cruz**



log.vtk@vtktransportes.com.br



"A SOLUÇÃO INTELIGENTE EM TRANSPORTE FRETADO DE PASSAGEIROS"



**CARTILHA
DO
PASSAGEIRO**



ATENÇÃO

O colaborador deverá tomar ciência de seu ponto e horário de embarque através do RH da empresa que trabalha. Não é permitido a troca de horário e ponto de embarque em tratativa direta com o motorista, apenas através do RH e V T K transportes.

**FALE APENAS O NECESSÁRIO
COM O MOTORISTA.**

ITINERÁRIO

Não é permitido solicitar ao motorista desvios que estejam fora da rota acordada entre o RH e a V T K transportes. Todas as vans possuem seguro de passageiros – APP que perdem a validade caso algo aconteça em que o veículo esteja fora da rota.

ATRASOS

O colaborador deverá estar em seu ponto de embarque com **antecedência de 5 minutos** ao horário informado pelo RH. Sempre que houver algum problema com a van, a empresa irá informa-lo via SMS, Whatsapp ou ligação. Caso a van atrasse aguarde por 5 minutos e entre em contato com o PLANTÃO V T K para obter informações, (as ligações podem ser a cobrar) - não saia do ponto.

CARONA

Não é permitido carona em outras vans / linhas (entradas ou saídas) sem autorização prévia do RH ou V T K transportes.

IDENTIFICAÇÃO

Todas as vans possuem placas de identificação de itinerários. E numero das linhas. Fique atento a identificação de sua van.



CINTO DE SEGURANÇA

Ao embarcar na van o colaborador deverá tomar de imediato seu assento, abotoando obrigatoriamente o cinto de segurança. Não é permitido ao usuário circular entre os bancos com o veículo em movimento. Aguarde o veículo parar no ponto para desabotoar o cinto e desembarcar.

ALIMENTOS E PERFUMES

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas dentro da van.

Evite o uso de perfumes fortes, muitos colegas possuem alergias.

PERTENCES

Atente-se aos seus pertences, após a sua viagem a van segue para outros destinos e novos usuários. Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos no interior da van

CUIDADOS COM A SAÚDE

- Veículos equipados de compartimento com álcool em gel para higienização das mãos ao adentrar e sair do veículo.
- Evite contatos físicos com os demais usuários, mantendo a distância de pelo menos uma poltrona de cada sempre que possível
- **USO OBRIGATÓRIO DE MASCARA** durante pandemias e surtos; e sempre que se encontrar em estado febril ou com sintomas gripais.

*TODAS AS VANS SÃO HIGIENIZADAS COM ÁLCOOL 70% AO FINAL DE CADA VIAGEM. (Partes de contato comum.)



CUIDADOS COM O VEÍCULO

MUITO CUIDADO COM O MANUSEIO DAS MAÇANETAS DAS PORTAS, ALAVANCAS DOS BANCOS RECLINÁVEIS E CINTOS DE SEGURANÇA.

CUIDADOS COM AS MÃOS!

- Algumas portas são automáticas. (sempre estarão identificadas);
- Antes de abrir a porta observe seu modo de acionamento (existem várias formas de acionar)
- Certifique-se ainda que o pino não esteja travado;
- Não se apoie na porta;
NÃO BATA A PORTA!
- Uma batida suave e firme será suficiente para o travamento;
- Após a utilização do cinto de segurança, retorne-o para cima do banco;
- Os bancos reclináveis devem ser manuseados com cuidado, não o recline com movimentos bruscos e nem tão pouco com o peso do corpo apoiado em seu encosto;
- Não é permitido se deitar nos assentos dos bancos;

OS DANOS CAUSADOS POR MAU USO SERÃO REPASSADOS AO RH DA EMPRESA.

"Lembre-se amanhã este será seu transporte novamente"